

**Conditions Générales de Vente**

**Arrhes**

Les réservations ne sont considérées fermes qu'accompagnées d'arrhes d'une valeur de :

- 50% du montant du séjour pour un séjour d'une (1) nuit
- le montant d'une (1) nuit, pour un séjour supérieur à une (1) nuit et inférieur à quatre (4) nuits
- le montant de deux (2) nuits, pour un séjour supérieur à quatre (4) nuits

Si empêchement du Client les arrhes ne sont pas restitués sauf cas de force majeure. En cas de litige, la Direction de l'hôtel et le Client se référeront à la note de la DGCCRF.

(<http://www.dgccrf.bercy.gouv.fr/>)

**Non présentation à l'hôtel (no-show)**

Il s'agit d'un engagement à maintenir la chambre à disposition du Client jusqu'au lendemain matin du jour prévu de l'arrivée.

Le Client accepte d'être automatiquement débité du prix de la chambre sur son numéro de carte de crédit.

Les règles régissant les arrhes restent applicables, notamment concernant leur montant.

**Séjour écourté**

Pour toute interruption de séjour non signalée au moins soixante douze (72) heures avant la date de départ prévue initialement, la valeur d'une nuit sera facturée par l'hôtel à titre de dédommagement.

**Heure d'arrivée**

Toute réservation est maintenue jusqu'à 19 heures.

En cas d'arrivée tardive, la réception de l'hôtel doit être prévenue.

**Arrivée et départ**

Les chambres sont disponibles à partir de 14 heures.

Les chambres doivent être libérées au plus tard à 11 heures.

